

BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH TRẢ LỜI PHÒNG VẤN HAY NHẤT

Bước qua vòng lọc cv xin việc một cách xuất sắc, bạn tiếp tục đến với một vòng vô cùng quan trọng, đó chính là vòng phỏng vấn. Có thể nói vòng phỏng vấn sẽ quyết định chính liệu bạn có được chọn vào làm việc hay không. Câu hỏi đặt ra làm sao để bạn trả lời các câu hỏi phỏng vấn của nhà tuyển dụng một cách hay nhất? Đừng lo lắng, với tài liệu về những câu hỏi phỏng vấn thường gặp và gợi ý cách trả lời phỏng vấn xin việc của chúng tôi sẽ giúp bạn trang bị những kiến thức vững chắc nhất, chinh phục bất kỳ nhà tuyển dụng khó tính nào.

1. Nhóm các câu hỏi phỏng vấn giới thiệu bản thân

1.1 Giới thiệu về bản thân bạn?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Có thể nói rằng câu hỏi giới thiệu bản thân khi phỏng vấn này là một cơ hội để bạn gây ấn tượng với nhà tuyển dụng. Bên cạnh việc trả lời những thông tin cơ bản như họ tên, quê quán, tuổi tác,... thì bạn cần làm nổi bật cá tính, sở trường, điểm qua những thành tựu mà bạn đạt được trong công việc, trường lớp, vì khi bạn giới thiệu những điều này thì nhà tuyển dụng sẽ phần nào có những cảm nhận ban đầu về bản thân bạn, về sự phù hợp của bạn với công ty cũng như với vị trí mà bạn đang ứng tuyển.

Đặc biệt, để trả lời phỏng vấn xin việc một cách xuất sắc nhất, ở đây chúng tôi đã đưa ra những điều bạn cần trình bày khi được hỏi câu hỏi này, theo trình tự cụ thể như sau:

- Họ và tên
- Nói vắn tắt về quá trình học tập và làm việc.
- Chuyên môn
- Nói sơ qua về sở trường và sở thích

1.2 Sở thích của bạn là gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi hỏi câu hỏi phỏng vấn này, có thể vì một lý do nào đó mà nhà tuyển dụng muốn biết rõ hơn về sở thích của bạn, hoặc họ có thể hỏi một câu khác như :”Bạn thường làm gì vào thời gian rảnh?”,... Thường chừng như chỉ là một câu hỏi xã giao để tìm hiểu về thói quen, hoạt động yêu thích của ứng viên nhưng những câu hỏi phỏng vấn như này lại ẩn chứa rất nhiều mục đích của nhà tuyển dụng. Mục đích thông thường là để biết xem cái sở thích, thói quen của bạn có phần nào đó gắn liền với công việc mà bạn đang ứng tuyển hay không, bạn có thực sự đam mê với công việc này không, câu trả lời phỏng vấn của bạn sẽ thể hiện tất cả.

Ví dụ như, nếu bạn đi ứng tuyển vị trí hướng dẫn viên du lịch mà sở thích của bạn là đi du lịch khắp nơi, trải nghiệm những nền văn hóa khác nhau thì chắc hẳn bạn đã hiểu được về lợi ích mà câu trả lời phỏng vấn này mang lại.

1.3 Thành tích bạn đã đạt được trong công việc?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi được hỏi một câu hỏi phỏng vấn xin việc về thành tích, để trả lời câu hỏi thì việc bạn cần làm thứ nhất là liệt kê những thành tựu trong cả quãng thời gian đi học: bạn đạt được những giải thưởng gì, bạn tham gia cuộc thi gì,... Lý do là để bạn dẫn dắt nhà tuyển dụng vào những thành tích của mình theo một chuỗi những hoạt động từ ngày bạn đi học, thể hiện bạn là một ứng viên xuất sắc, tham gia hoạt động nhiệt tình, kỹ năng mềm rất tốt. Khi nói về các thành tích trong công việc, bạn nên nêu rõ được trong câu trả lời phỏng vấn của mình là bạn đã đem lại những lợi ích gì cho công ty, giúp ích cho công ty như thế nào, càng cụ thể càng tốt.

Hãy thể hiện sự tâm huyết với công việc, kể cả với công việc ở công ty cũ, bạn nên nêu cảm xúc khi bạn đạt được những thành tựu và những bài học tích cực bạn rút ra được từ những lần đó.

1.4 Kể về một câu chuyện ấn tượng của chính bạn khiến bạn tự hào?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Có thể nói rằng đây là một trong những câu hỏi phỏng vấn xin việc được các nhà tuyển dụng hỏi khá thường xuyên. Khi gặp câu hỏi này, bạn hãy thật thoải mái và nhớ lại một câu chuyện thật hay, khiến bạn tự hào, để lại trong bạn những ấn tượng sâu sắc nhất. Vậy bạn nên kể câu chuyện nào, như thế nào được coi là một câu chuyện hay và có ích? Chúng tôi khuyên bạn trong câu trả lời phỏng vấn của mình bạn nên kể về 1 dự án nào đó các bạn từng tham gia, bạn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của mình như thế nào, vai trò của bạn là gì, bạn mang lại những lợi ích gì cho công ty. Đồng thời bạn cần nêu rõ cảm xúc của mình, bạn tự hào như thế nào về nó và hãy nói rằng đó là một trải nghiệm vô cùng quý giá với bản thân bạn.

1.5 Ba từ để nói về bản thân bạn?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khá là khó cho bạn khi nhận được một câu hỏi phỏng vấn như thế này, nhưng không thể phủ nhận rằng câu hỏi này được các nhà tuyển dụng hỏi rất rất nhiều trong các buổi phỏng vấn, thậm chí là các buổi phỏng vấn câu lạc bộ.

Việc bạn cần làm ngay sau khi được hỏi câu hỏi này là tư duy nhanh về bản thân mình, yếu tố nào khiến bản thân mình trở lên nổi bật và mọi người khi nghĩ về mình sẽ nhớ đến điều tốt đẹp nào đầu tiên. Bạn hãy nhớ là luôn luôn trung thực trong câu trả lời của mình vì khi nghe các câu trả lời phỏng vấn tiếp theo của bạn nhà tuyển dụng có thể nhận ra bạn đang nói thật hay nói dối về bản thân.

1.6 Kinh nghiệm của bạn trong công việc này là gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là một trong số những câu hỏi phỏng vấn được hỏi rất nhiều và khá quan trọng trong buổi phỏng vấn xin việc. Khi nhận được câu hỏi như này, bạn nên trung thực nói ra những kinh nghiệm của bản thân, bạn hãy thoải mái như mình đang kể chuyện, trung thực và đừng cố bịa hoặc nói những gì mà mình không biết. Bởi lẽ khi trả lời phỏng vấn nếu bạn liệt kê ra

những kinh nghiệm mà bạn không biết thì rất có thể nhà tuyển dụng sẽ hỏi sâu hơn, khi đó bạn không trả lời được thì sẽ tạo cảm giác xấu, ấn tượng xấu trong mắt nhà tuyển dụng.

Nếu bạn có ít kinh nghiệm về công việc này, thì hãy nói bạn là một người ham học hỏi, muốn theo đuổi công việc này và sẽ dành nhiều thời gian, công sức để trau dồi, học tập. Hãy nói bạn sẽ cố gắng hết sức mình để hoàn thành những nhiệm vụ được giao.

Một điểm nữa bạn cần lưu ý là những kinh nghiệm mà bạn nói phải khớp, không được đối ngược với những gì bạn viết trong CV của mình, đừng phóng đại quá, bởi nhà tuyển dụng đang nắm trong tay CV và sẽ có những đánh giá không tốt về bạn.

1.7 Bạn làm cách nào để giải tỏa áp lực?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Mỗi chúng ta ai ai cũng có những áp lực riêng từ nhiều phía như gia đình, bạn bè, mối quan hệ xã hội, nơi làm việc,... nhưng điều quan trọng là bạn đã làm gì để vượt qua những áp lực đó. Sau mỗi lần vấp ngã, áp lực tưởng chừng như không thể vượt qua thì bạn đã rút ra được những kinh nghiệm gì cho bản thân. Và hãy cho nhà tuyển dụng biết con người bạn ở hiện tại kiên cường, mạnh mẽ như thế nào. Cách tốt nhất cho bạn để trả lời phỏng vấn là hãy kể về một lần cụ thể bạn gặp stress nặng và cách bạn xử lý tốt tình huống, để nhà tuyển dụng thấy bạn có thể chịu áp lực tốt, không bỏ dở công việc ảnh hưởng đến dự án.

1.8 Mô tả một chút về cách làm việc của bạn?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi hỏi câu hỏi phỏng vấn này, nhà tuyển dụng muốn biết về cách tổ chức, bố trí công việc của bạn như thế nào, quản lý công việc hoặc nhân sự ra sao,... Việc bạn cần làm là để nhà tuyển dụng thấy bạn là một con người khoa học, con người của sự kỷ luật và những phép tắc, luôn có tinh thần trách nhiệm, hết mình. Qua câu hỏi này nhà tuyển dụng có thể biết bạn có phù hợp với công việc hoặc văn hóa của công ty hay không. Một lời khuyên chúng tôi dành cho bạn là bạn hãy chuẩn bị câu trả lời phỏng vấn xin việc cho câu hỏi này ở nhà trước, khi bạn trả lời sẽ lưu loát hơn, thuyết phục hơn.

Ví dụ bạn có thể trả lời phỏng vấn như: "Tôi luôn làm mọi việc với một tinh thần trách nhiệm cao nhất, luôn tuân theo những quy định, không bao giờ từ bỏ, bỏ dở công việc mình đang làm ngay cả khi bế tắc không thể tìm ra phương hướng giải quyết".

2. Nhóm các câu hỏi phỏng vấn đánh giá khả năng phản ứng

2.1 Bạn mong muốn gì ở công ty chúng tôi?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi bắt gặp câu hỏi này, nhiều ứng viên trả lời phỏng vấn đại khái như em không có mong muốn gì cả hoặc hiện tại em chưa có mong muốn gì,... Bạn hoàn toàn cần tránh những câu trả lời kiểu như vậy. Nhà tuyển dụng hỏi câu hỏi này để xem liệu họ có đáp ứng được những mong muốn của bạn hay không, bạn có phù hợp với vị trí công việc hay không. Bạn có thể trả lời câu hỏi phỏng vấn này là bạn mong muốn được áp dụng những kỹ năng, kinh nghiệm

của mình vào để hoàn thành xuất sắc những nhiệm vụ được giao. Bạn cần chuẩn bị tốt câu trả lời này ở nhà.

2.2 Bạn mong muốn mức lương bao nhiêu?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Có thể nói đây là một câu hỏi phỏng vấn xin việc khá là khó vì nếu bạn đưa ra một mức lương quá cao thì nhà tuyển dụng có thể thấy không thể đáp ứng được. Mà nếu bạn đưa ra một mức lương quá thấp thì vấn đề đầu tiên là bạn bị thiệt, mức lương không cân xứng với công sức bỏ ra, mà còn nghiêm trọng hơn là nhà tuyển dụng có thể nghĩ rằng có thể trình độ của bạn không cao, bạn chưa có kinh nghiệm, chưa thể giúp ích được nhiều cho công ty nên mới khiếm tốn đưa ra một mức lương như vậy. Để hài hòa đôi bên, bạn hãy khéo léo đưa ra một mức lương phù hợp nhất, vừa có lợi cho bạn mà nhà tuyển dụng lại dễ chấp nhận.

Đồng thời, bạn cũng cần hỏi thêm thông tin về một số quyền lợi liên quan như bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, chế độ thai sản,... để biết rõ hơn về những gì mình sẽ được hưởng.

2.3 Tại sao bạn muốn làm việc tại công ty chúng tôi?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Mục đích của nhà tuyển dụng khi hỏi câu hỏi phỏng vấn xin việc này là để chắc chắn bạn thực sự quan tâm đến công ty, quan tâm đến vị trí công việc chứ không phải là bạn nộp hồ sơ vài công ty để rồi trúng công ty nào thì đi làm công ty đó. Với câu hỏi kiểu này, bạn cần:

- Đọc và tìm hiểu kỹ về công ty cũng như vị trí mà bạn đang ứng tuyển
- Nêu ra những lý do bạn muốn làm việc tại công ty, ví dụ như địa chỉ công ty gần với nhà bạn, thuận tiện đi lại, môi trường làm việc năng động tạo điều kiện cho bạn phát triển,...

2.4 Khả năng chịu áp lực trong công việc của bạn?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Để trả lời tốt các câu hỏi phỏng vấn xin việc kiểu như này, không gì hơn ngoài việc bạn nêu rõ một ví dụ cụ thể để chứng minh bạn là người giỏi chịu áp lực. Bạn có thể nói rằng ở công việc cũ bạn phải làm những công việc khó khăn như thế nào và bạn vẫn cố gắng tìm cách vượt qua, ví dụ như luôn phải cố gắng hoàn thành công việc đúng deadline,...

Ví dụ câu trả lời phỏng vấn như: "Tôi nhận thấy áp lực chính là một chất xúc tác khiến tôi hoàn thành công việc với một tinh thần cao hơn, khi đến thời hạn gấp rút, tôi luôn cố gắng tập trung hết sức vào công việc và hoàn thành hết các nhiệm vụ được giao".

2.5 Nếu chúng tôi không chọn bạn thì bạn có gì để nói không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Một điều khá hài hước ở đây, đặc biệt là với những bạn mới đi phỏng vấn lần đầu gặp được câu hỏi này, các bạn tưởng mình không được chọn thật và buồn rầu nói như thật. Thực ra

câu hỏi này chỉ là để thử phản ứng của ứng viên xem thái độ của ứng viên ra sao, ứng viên có nhanh không, có hiểu vấn đề không.

Để trả lời câu hỏi phỏng vấn xin việc này, bạn hãy tự tin vào bản thân, nghĩ rằng đây chỉ là một trong số những câu hỏi phỏng vấn thông thường, giống với những câu hỏi trước đó. Hãy nói rằng cho dù không được chọn vào làm việc thì bạn vẫn luôn vui vì bạn không được chọn không có nghĩa là bạn không giỏi, mà có thể là do bạn không phù hợp, và nói rằng buổi phỏng vấn cho bạn một trải nghiệm thú vị, đáng nhớ.

2.6 Bạn nghĩ sao về việc phải đi công tác?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi đặt câu hỏi phỏng vấn này, nhà tuyển dụng muốn biết liệu bạn có sẵn sàng đi công tác hay không, bạn có gặp vấn đề gì về gia đình khi phải đi công tác không,... Bạn hãy thành thật trả lời, vì đây chỉ là một câu hỏi để nhà tuyển dụng biết thêm thông tin về bạn mà thôi. Đừng lo lắng, vì nếu bạn không thể đi công tác mà đến lúc bạn được giao đi công tác, bạn không đi được thì thật là khó cho bạn.

2.7 Bạn có câu hỏi nào cho chúng tôi không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Những bạn mới đi phỏng vấn lần đầu thì thường trả lời là không có câu hỏi gì, nhưng theo kinh nghiệm phỏng vấn thì ứng viên nên đặt câu hỏi cho nhà tuyển dụng, dù là chỉ một câu, để thể hiện sự quan tâm đến công việc, công ty và bày tỏ thắc mắc. Nếu chưa biết về lương thì bạn có thể hỏi về lương, chế độ bảo hiểm,... đừng ngại gì mà hãy hỏi hết những thắc mắc bạn nhé, nhà tuyển dụng luôn sẵn sàng để trả lời các câu hỏi của bạn.

3. Nhóm các câu hỏi phỏng vấn về sự phù hợp với công ty

3.1 Vì sao bạn muốn ứng tuyển vào vị trí này?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi gặp câu hỏi phỏng vấn này, bạn không nên trả lời đơn giản như: "Tôi muốn làm việc tại vị trí này của công ty, vì tôi rất yêu thích". Trả lời phỏng vấn xin việc như này sẽ rất dễ để bạn bị loại, vì một người thực sự quan tâm đến công việc sẽ không trả lời sơ sài như vậy, thay vào đó bạn nên nói rõ về những lợi ích mà bạn nghĩ vị trí công việc này sẽ mang lại cho bạn, bạn có thể phát triển bản thân, trải nghiệm và trau dồi kiến thức chuyên môn,... và đừng quên tìm hiểu thật kỹ về vị trí công việc, nêu rõ bạn muốn giúp ích cho công ty như thế nào, bạn đã có những kinh nghiệm gì khiến bạn trở lên phù hợp với vị trí,... đừng quên một lần nữa nhấn mạnh bạn luôn có tinh thần cầu tiến, trách nhiệm và cố gắng hết sức vì mục tiêu chung của công ty.

3.2 Mục tiêu nghề nghiệp của bạn là gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Câu hỏi về mục tiêu nghề nghiệp có lẽ là câu hỏi quan trọng nhất để đánh giá sự phù hợp của bạn với vị trí công việc cũng như công ty bạn đang ứng tuyển. Bạn cũng biết rõ không có nhà tuyển dụng nào lại nhận một ứng viên có mục tiêu trong tương lai trở thành một nhà phiên dịch vào làm tại vị trí lập trình viên cả đúng không? Khi được hỏi câu hỏi phỏng vấn xin việc làm này, bạn cần nêu rõ mục tiêu ngắn hạn và mục tiêu dài hạn của bản thân, để trả lời tốt thì bạn nên tìm hiểu trước về mục tiêu, sứ mệnh của công ty và đưa ra mục tiêu của bản thân cho phù hợp. Không nên đưa ra mục tiêu nghề nghiệp của bản thân quá xa rời với mục tiêu chung của công ty bạn nhé.

3.3 Điểm mạnh điểm yếu của bản thân là gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là một trong số các câu hỏi phỏng vấn xin việc được hỏi rất nhiều trong các buổi phỏng vấn, câu hỏi này nhằm đánh giá sự khôn khéo trong câu trả lời của bạn, đồng thời cũng qua đây nhà tuyển dụng có thể hiểu rõ hơn về bản thân bạn. Khi gặp câu hỏi này, trước tiên bạn nên trả lời điểm yếu của bản thân, bạn nói sơ qua và không nên đi chi tiết vào những điểm yếu. Đặc biệt bạn không nên nói những điểm yếu liên quan đến kỹ năng mà công việc của bạn đòi hỏi. Điểm yếu của bạn đưa ra phụ thuộc vào vị trí công việc mà bạn đang ứng tuyển, ví dụ bạn ứng tuyển vị trí kế toán thì bạn không nên nói mình là một người cầu thả, không cẩn thận lắm; hoặc nếu bạn ứng tuyển vị trí marketing thì bạn không nên nói là bạn ít tính sáng tạo, kém năng động,... nói đến đây chắc hẳn bạn cũng đã hiểu ra điều tôi muốn truyền tải. Sau khi nói sơ qua về vài điểm yếu của bản thân, bạn nên tiếp tục bằng cách hứa rằng bản thân sẽ cố gắng hoàn thiện những điểm yếu đó, sẽ cố gắng khắc phục và không để những điểm yếu ảnh hưởng đến công việc mà bạn đang ứng tuyển.

Sau khi bạn trả lời về điểm yếu, bạn trả lời về điểm mạnh của bản thân. Lý do là vì câu trả lời sau cùng bao giờ cũng lưu lại ấn tượng lâu với nhà tuyển dụng, bạn chỉ nói sơ qua về vài điểm yếu có thể chấp nhận được, và đi sâu vào những điểm mạnh. Bản thân bạn sẽ tự biết mình giỏi nhất về cái gì, thế mạnh của mình là gì và đưa ra những ví dụ chứng minh cho những gì bạn nói.

3.4 Bạn sẽ hợp tác với chúng tôi bao lâu?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Với các câu hỏi phỏng vấn xin việc dạng như thế này, bạn không nên trả lời cụ thể thời gian là bạn làm trong bao lâu, vì nhà tuyển dụng sẽ nghĩ rằng bạn không gắn bó với công ty lâu dài. Thay vào đó bạn có thể nói là bạn sẽ làm việc với công ty miễn là công ty cảm thấy hài lòng về những thành quả mà bạn mang lại. Như vậy bạn có thể thấy ở câu hỏi này không phải cứ thật thà là tốt, vì nếu bạn thật thà nói ra rằng bạn chỉ làm ở công ty một thời gian ngắn để lấy kinh nghiệm thêm thôi thì chắc chắn 100% bạn sẽ bị loại.

3.5 Bạn có ngại khi phải làm việc tăng ca không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Qua câu hỏi này nhà tuyển dụng có thể đánh giá về tinh thần trách nhiệm của bạn, xem liệu bạn có hết mình vì công việc không hay chỉ là đến để làm đủ thời gian rồi về, mặc kệ hiệu

suất, tình trạng hoàn thành công việc như thế nào. Đừng ngần ngại nói rằng bạn có thể làm tăng ca và mang công việc về nhà làm, nhất là khi có việc gấp cần xử lý cho kịp tiến độ.

Ví dụ bạn có thể trả lời phỏng vấn như: “Tôi sẵn sàng làm tăng ca vì nếu tăng ca thì hiệu suất công việc sẽ cao hơn, không bị gián đoạn, các hoạt động của công việc không bị ảnh hưởng, tôi sẽ tăng ca nếu như nó giúp tôi và công ty hoàn thành mục tiêu nhanh hơn”.

3.6 Bạn muốn làm việc độc lập hay theo nhóm?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi gặp câu hỏi phỏng vấn xin việc này, bạn không nên nói là tôi chỉ thích làm việc độc lập, hoặc theo nhóm. Một ứng viên đa năng sẽ có thể tham gia làm việc theo nhóm và làm việc độc lập xuất sắc, không phải chỉ giỏi một khía cạnh. Bởi làm việc độc lập hay theo nhóm thì đều quan trọng cả, nếu bạn chưa giỏi về cái nào thì hãy nói với nhà tuyển dụng rằng bạn sẽ cải thiện thêm, hoàn thiện để trở lên hoàn hảo.

3.7 Loại môi trường làm việc nào giúp bạn thúc đẩy năng suất làm việc của bạn nhiều nhất? Tại sao?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Nhìn chung thì mỗi môi trường làm việc đều có mặt tích cực và mặt tiêu cực, chính vì vậy khi gặp câu hỏi này bạn không nên phủ định, nói môi trường làm việc nào đó là không tốt, vì qua đây nhà tuyển dụng sẽ thấy bạn không có cái nhìn toàn diện, đa chiều. Khi hỏi về môi trường làm việc, ý của nhà tuyển dụng muốn nói đến là môi trường làm việc độc lập hay theo nhóm, bạn có thể trả lời bằng cách nêu lên mặt tích cực của cả hai môi trường, hai hình thức làm việc này và chọn ra môi trường phù hợp với mình hơn, nêu kèm lý do tại sao.

Ví dụ câu trả lời phỏng vấn như: “Tôi đã từng làm việc ở cả hai môi trường và tôi nhận thấy môi trường nào cũng có những mặt tích cực và hạn chế riêng. Theo tôi, lựa chọn môi trường làm việc nào thì tùy thuộc vào loại hình công việc, tính chất công việc. Có những dự án tôi cần phải làm việc một cách độc lập, tự đưa ra quyết định và chịu trách nhiệm, làm chủ dự án, những lúc đó tôi cảm thấy mình hoạt động hết công suất và vận dụng hết khả năng của bản thân. Cũng có những dự án tôi làm việc theo nhóm vì tính chất công việc đòi hỏi các thành viên phải phối hợp với nhau, cùng nhau suy nghĩ và thực hiện”.

3.8 Lí do nào sẽ khiến bạn từ bỏ công việc ngay trong tháng đầu tiên?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Các câu hỏi phỏng vấn kiểu này đòi hỏi bạn cần trả lời một cách hết sức khéo léo, bạn có thể nói rằng bạn chỉ nghỉ việc ngay trong tháng đầu nếu như công ty không làm đúng những gì mà công ty cam kết, hoặc công ty không nhận được những giá trị mà bạn đem lại, bạn không phù hợp với công ty,... Dù là lý do nào thì bạn cũng hãy cố gắng đưa ra câu trả lời phù hợp mà không ảnh hưởng gì đến kết quả phỏng vấn của mình. Đừng đưa ra câu trả lời như mục tiêu nghề nghiệp của bạn thay đổi hay môi trường không phù hợp, quản lý khó tính,.. Vì một khi bạn muốn vào làm việc thì bạn phải chắc chắn với quyết định của mình, hiểu được mục tiêu nghề nghiệp của bản thân, hiểu về môi trường, bạn không thể rời bỏ công ty chỉ vì lý do như vậy được.

4. Nhóm các câu hỏi khi phỏng vấn việc làm cũ

4.1 Tại sao bạn lại nghỉ việc ở công ty cũ?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là câu hỏi phỏng vấn thường gặp trong các buổi phỏng vấn tuyển dụng, câu hỏi này khá đơn giản, bởi bất kỳ ai khi nghỉ việc đều có một lý do nào đó, việc của bạn là trả lời phỏng vấn sao cho thật khéo léo, không gây ấn tượng xấu với nhà tuyển dụng.

Thứ nhất, các nhà tuyển dụng hỏi câu hỏi này vì họ khá tò mò vì sao bạn từ bỏ công việc trước đó và họ muốn biết liệu bạn có nghiêm túc với công việc hay không, hay chỉ là bạn đang trong quá trình thử các loại công việc khác nhau.

Làm sao để bạn có một câu trả lời phỏng vấn hay? Khi gặp câu hỏi phỏng vấn này, chúng tôi khuyên bạn nên trả lời trung thực một cách tương đối thôi, không nói ra những vấn đề cá nhân như xung đột với đồng nghiệp, đặc biệt bạn không nên nói xấu công ty như hình thức quản lý của công ty không tốt, sếp khó tính,... vì khi bạn trả lời như vậy nhà tuyển dụng sẽ nghĩ rằng vì bạn không làm ở công ty đó nữa nên bạn nói xấu công ty, sau này khi bạn nghỉ việc tại công ty của họ thì có thể bạn cũng mang công ty đi nói xấu, như vậy không hay chút nào. Thay vào đó, hãy trả lời những lý do cho thấy bạn không phù hợp với môi trường nhưng vẫn làm nổi bật tinh thần ham học hỏi của bạn.

Ví dụ câu trả lời phỏng vấn hay như: “Có thể nói ở công ty cũ tôi học được rất nhiều điều, từ các đồng nghiệp và đặc biệt là sếp của tôi, sếp tôi rất tuyệt vời, ông ấy dạy cho tôi nhiều thứ, chỉ bảo rất nhiệt tình, truyền cho tôi cảm hứng, tuy nhiên một điều duy nhất là tôi không có bất kỳ cơ hội thăng tiến nào, không có nhiều thử thách để tôi cố gắng vượt qua. Chính vì vậy tôi quyết định xin nghỉ việc”.

4.2 Điều gì ở đồng nghiệp tại công ty cũ khiến bạn khó chịu?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi được hỏi câu hỏi phỏng vấn này, bạn tuyệt đối không nên nói xấu đồng nghiệp của mình, không nên kể ra những xung đột cá nhân vì nhà tuyển dụng có thể nghĩ rằng bạn là người không hòa đồng, hay để ý những chi tiết nhỏ, chi li, không phù hợp với công ty của họ. Thay vào đó, hãy trả lời phỏng vấn rằng hầu như bạn không thấy điều gì khó chịu từ đồng nghiệp, bạn phối hợp với họ rất ăn ý, không có gì khó khăn. Đừng để mất điểm trong mắt nhà tuyển dụng chỉ vì câu hỏi đơn giản như này bạn nhé.

4.3 Điều gì ở công ty cũ khiến bạn không hài lòng?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Tương tự như câu hỏi phỏng vấn bên trên, khi được nhà tuyển dụng hỏi về công ty cũ, bạn cố gắng nói những điều tốt đẹp về công ty, không nên nói ra những điểm xấu như quản lý con người kém, đồng nghiệp khó ưa hoặc bí mật kinh doanh của công ty. Bởi chính những câu hỏi như thế này sẽ đánh giá một cách rất chính xác về tính cách con người bạn. Bạn nên chuẩn bị câu trả lời phỏng vấn thật kỹ ở nhà trước nhé.

4.4 Kể cho tôi đôi nét về sếp cũ và công ty cũ của bạn?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Câu hỏi này cũng hơi na ná câu hỏi phỏng vấn bên trên, chúng tôi chỉ nhắc lại một điều là bạn tuyệt đối không nên nói xấu về sếp cũ và công ty cũ. Bạn có thể không cần thiết phải bịa chuyện để nói những điều tốt đẹp về công ty cũ, nhưng hãy cố gắng nói một cách trung thực những điểm tốt đẹp về sếp cũng như công ty. Bởi trong bất kỳ một môi trường nào thì cũng đều có cả điểm tốt và điểm xấu, hãy cố gắng khai thác một cách trung thực bạn nhé. Bạn không nên có suy nghĩ là khi mình nói xấu công ty cũ thì nhà tuyển dụng sẽ thiện cảm với mình hơn vì họ nghĩ công ty của họ tốt hơn. Điều này là hoàn toàn sai lầm bạn nhé.

5. Nhóm các câu hỏi về sự thông minh, nhanh nhẹn, tư duy sáng tạo

5.1 Làm thế nào để $1 + 1 + 1 = 13$? Các bạn có 10 giây thời gian suy nghĩ, bắt đầu!

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đọc đến đây thì không biết bạn đã có thể đưa ra cho mình một câu trả lời phỏng vấn chưa, câu hỏi này giống như kiểu một câu đố, đánh giá sự thông minh, nhanh nhạy của ứng viên.

Đáp án của câu hỏi phỏng vấn này là thêm một dấu gạch chéo vào dấu "=" để tạo thành dấu "#", (tức $1+1+1$ khác 13), để trả lời tốt được câu hỏi dạng như này thì bạn cần thực hành làm nhiều câu đố toán học vui, thực hành nhiều để tư duy nhanh nhạy hơn, trả lời nhanh và chính xác hơn bạn nhé.

5.2 Một quả trứng bán được 5 ngàn, vậy mười quả trứng sẽ bán được bao nhiêu?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Mới thoát nhìn qua thì chắc hẳn bạn đã có một đáp án trong đầu, rất nhiều ứng viên trả lời phỏng vấn nhanh gọn đáp án là 50, nhưng đó lại không phải là đáp án của nhà tuyển dụng.

Lý do tại sao? Đáp án chính là một quả trứng bán được 5 ngàn nhưng 10 quả trứng bán chưa chắc được 50 ngàn, có thể là 40 ngàn, 30 ngàn, hoặc thậm chí là 60 - 100 ngàn, tất cả tùy thuộc vào mục tiêu cụ thể của công ty, của người bán. Có thể khi khách hàng mua nhiều thì họ bán rẻ đi, hoặc vì lý do nào đó mà họ bán tăng lên,... như vậy dù sao đi nữa thì đáp án 50 kia là hoàn toàn chưa đầy đủ rồi. Khi gặp các câu hỏi phỏng vấn kiểu như này, nếu cảm giác dễ quá thì bạn hãy cẩn thận kẻo bị đánh lừa bạn nhé!

5.3 Thứ gì tay phải cầm được mà tay trái không cầm được?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Lại là một câu hỏi phỏng vấn giống như một câu đố vui, theo bạn thì có thứ gì tay phải cầm được mà tay trái lại không cầm được? Gặp câu hỏi này điều đầu tiên bạn cần làm là tư duy thật nhanh, nghĩ đến đặc điểm của đối tượng, bộ phận được nhắc đến, ở đây là "tay phải" và "tay trái". Đáp án ở đây là tay trái, rõ ràng tay trái không thể tự cầm tay trái được mà chỉ có tay phải cầm được tay trái thôi. Muốn trả lời tốt các câu hỏi phỏng vấn loại này, không gì khác ngoài việc bạn phải thực hành giải đố nhiều, rèn tư duy để xử lý nhanh.

5.4 Cho tam giác vuông như hình, cạnh huyền là 10, chiều cao đến cạnh huyền bằng 6. tính diện tích của hình tam giác ấy?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Có thể bạn không ngờ tới là câu hỏi phỏng vấn này xuất hiện trong một vòng phỏng vấn của Microsoft, một ứng viên có tên Prashant Bagdia đã vượt qua tất cả các vòng phỏng vấn nhưng khi gặp được câu hỏi giờ ời đất hỏi này thì anh đã không trả lời phỏng vấn được.

Khi vừa mới đọc câu hỏi, các bạn có thể nghĩ rằng đây là một câu hỏi dễ học sinh cấp 2 cũng có thể làm được, nhưng không, nếu không để ý, quan sát kỹ thì bạn sẽ đưa ra một câu trả lời sai.

Đáp án của Bagdia là $0,5 \times 10 \times 6 = 30$. Đây là một đáp án sai, sau khi anh trả lời phỏng vấn nhà tuyển dụng có hỏi lại anh rằng anh chắc chắn với câu trả lời của mình chứ, thì anh khẳng định chắc chắn 100%.

Khi bạn đặt tam giác vuông này trong một hình tròn, cạnh huyền của tam giác vuông bằng 10 thì chắc chắn khoảng cách từ đỉnh góc vuông đến cạnh huyền chỉ tối đa là bằng $\frac{1}{2}$ cạnh huyền, tức bằng 5. Ở đây đề bài cho chiều cao bằng 6 là hoàn toàn không hợp lý. Như vậy, khi nhận được các câu hỏi phỏng vấn toán học kiểu này, bước đầu tiên bạn phải xem có gì bất bình thường trong câu hỏi hay không, nếu dễ dàng quá để đưa ra câu trả lời thì có thể đề bài đang ẩn chứa điều gì đó. Hãy cố gắng rèn luyện các câu hỏi phỏng vấn đánh giá trí thông minh, sự nhanh nhạy này ở nhà trước bạn nhé.

6. Nhóm câu hỏi đánh giá sự chăm chỉ, chủ động trong công việc

6.1 Có trường hợp nào em ở lại làm thêm giờ mà không yêu cầu được trả lương không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Với các câu hỏi phỏng vấn dạng này, bạn nên trả lời thành thật, nếu bạn đã từng làm thêm mà không cần được trả lương thì bạn kể cho nhà tuyển dụng nghe về câu chuyện đó để họ thấy bạn chăm chỉ, nhiệt tình như thế nào. Còn nếu bạn chưa từng như vậy, thì đừng lo bạn hãy nói rằng nếu công việc đòi hỏi bạn phải dành thời gian làm thêm ngoài giờ để hoàn thành thì bạn cũng luôn sẵn sàng, hướng đến mục tiêu chung của một tập thể, nỗ lực hoàn thành mục tiêu bạn nhé

6.2 Bạn biết gì về công việc, vị trí mà bạn đang ứng tuyển?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Với câu hỏi phỏng vấn này, nhà tuyển dụng muốn biết bạn đã tìm hiểu kỹ về vị trí bạn ứng tuyển hay chưa, trước tiên bạn phải hiểu rõ về sản phẩm mà công ty đang cung cấp cho thị trường, hiểu được về vị trí, công việc, nhiệm vụ của mình là gì thông qua bản mô tả công việc trong tin tuyển dụng. Bạn cần hiểu khách hàng của mình là ai, bạn sẽ làm việc cùng ai, bộ phận nào, để biết được điều này bạn có thể liên hệ với nhân viên tuyển dụng, hỏi họ những gì mà bạn còn thắc mắc.

6.3 Bạn biết gì về công ty chúng tôi?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Qua các câu hỏi phỏng vấn này, nhà tuyển dụng muốn biết bạn có nghiêm túc tìm hiểu về công ty hay không, bạn có dành thời gian tìm hiểu về công ty mà bạn ứng tuyển hay không. Để trả lời phỏng vấn cho câu hỏi này, thứ nhất bạn nói sơ qua về những điểm nổi bật trong quá trình phát triển của công ty, nêu ra những sản phẩm mà công ty đang kinh doanh. Bạn có thể lên trực tiếp trang web của công ty, các trang báo nói về công ty để hiểu một cách rõ nhất. Thứ hai, bạn cần thể hiện sự yêu thích lĩnh vực hoạt động, sản phẩm của công ty kèm lý do vì sao bạn thích. Cuối cùng, bạn cần nói rằng được làm việc tại vị trí này của công ty là một bước quan trọng trong con đường phát triển nghề nghiệp của bạn.

6.4 Nếu bạn đã kiếm đủ tiền và có thể nghỉ việc bây giờ, bạn sẽ nghỉ chứ?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Ở câu hỏi phỏng vấn này, nhà tuyển dụng muốn đánh giá xem bạn có thực sự đam mê với công việc hay không, hay chỉ làm vì tiền. Chắc hẳn bạn cũng hiểu được dụng ý của nhà tuyển dụng, hãy trả lời phỏng vấn sao cho thể hiện được niềm đam mê, yêu thích công việc, lương không phải là tất cả. Bạn làm việc là vì bạn mong muốn gắn bó với công ty, với một môi trường năng động, đồng nghiệp cầu tiến, hòa đồng, qua đó bạn có một cơ hội tốt để phát triển và thể hiện bản thân mình.

7. Nhóm câu hỏi về tham vọng

7.1 Hãy nói cho tôi biết công việc mơ ước của bạn là gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi bạn kể với nhà tuyển dụng về công việc trong mơ của bạn, cũng như những lời tâm sự bạn bày tỏ với họ, thì họ sẽ lắng nghe và có những cảm xúc về mặt tinh thần tốt hơn với bạn. Tuy nhiên, về mặt lý tính thì họ sẽ so sánh xem công việc mơ ước của bạn có liên quan nhiều tới vị trí công việc mà bạn đang ứng tuyển hay không. Nếu nhà tuyển dụng nhận thấy một sự khác biệt quá lớn thì họ sẽ nghĩ rằng mục tiêu của bạn trong công việc không phù hợp với mục tiêu chung của công ty, thậm chí họ còn có thể nghĩ rằng bạn không thể gắn bó lâu dài với công ty. Chính vì vậy, bạn hãy cố gắng nói về công việc mơ ước nhưng liên quan mật thiết với công việc hiện tại mà bạn đang ứng tuyển bạn nhé.

7.2 Mục tiêu của bạn trong tương lai là gì? Làm thế nào để bạn đạt được mục tiêu?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Câu hỏi phỏng vấn này khá giống với câu hỏi về mục tiêu nghề nghiệp chúng ta đã tìm hiểu ở Phần 1 trong chuỗi series Câu hỏi phỏng vấn. Để trả lời phỏng vấn tốt cho câu hỏi này, bạn cần xác định rõ bạn muốn gì trong tương lai, bạn mong muốn trở thành người như thế nào,... Nếu như nói xuống như vậy thì chưa ổn, chưa đủ thuyết phục. Chính vì vậy bạn cần nói cụ thể làm thế nào để bạn thực hiện được mục tiêu, cách tốt nhất là bạn chia nhỏ mục tiêu của mình ra thành các mục tiêu ngắn hạn, thành các giai đoạn khác nhau để lần lượt thực hiện. Hãy trình bày thật thuyết phục bạn nhé.

8. Phỏng vấn về khả năng xử lý tình huống

8.1 Nếu khách hàng đang giận dữ, bạn sẽ xử lý như thế nào?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Chắc hẳn bạn cũng có thể đoán ra được rằng các câu hỏi phỏng vấn như thế này sẽ đánh giá về khả năng xử lý vấn đề, giải quyết tình huống của bạn. Khi đối mặt với một khách hàng đang trong cơn giận dữ, một nhân viên khôn ngoan sẽ tìm cách làm dịu cơn nóng của họ, nhẹ nhàng chứ không thể cãi tay đôi với khách hàng, cho dù họ có tức như thế nào. Kỹ năng lắng nghe, hiểu ý của khách hàng cũng vô cùng quan trọng, bạn luôn luôn cần sự tỉnh táo, giữ mình, không nổi nóng trong mọi tình huống đối xử với khách hàng. Nhà tuyển dụng sẽ đánh giá rất cao những ứng viên biết điều như vậy. Nếu bạn muốn cải thiện khả năng đối nhân xử thế, bạn có thể tìm đọc quyển sách “Đắc nhân tâm” của Dale Carnegie, cuốn sách là một kim chỉ nam để bạn luôn cư xử đúng mực, thấu hiểu và lấy được sự yêu mến của mọi người xung quanh mình.

8.2 Bạn sẽ giải quyết công việc như thế nào nếu có sự thay đổi vào phút chót?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là một tình huống khá là khó, đòi hỏi sự khôn ngoan, nhanh nhạy, mục đích của nhà tuyển dụng khi hỏi câu hỏi này là để đánh giá khả năng ứng biến nhanh nhạy, linh hoạt của ứng viên. Nếu đã từng trải qua một trường hợp nào mà bạn phải ứng phó linh hoạt khi có sự thay đổi vào phút chót thì bạn hãy kể ra làm ví dụ chứng minh cho khả năng của bạn. Một ứng viên giỏi sẽ luôn tìm thấy cơ hội trong những khó khăn, nhà tuyển dụng chắc chắn sẽ đánh giá rất cao về ứng viên đó. Trong cuộc sống, không ít lần bạn phải ngỡ ngàng nghe tin có sự thay đổi trong công việc mà bạn đang hoàn thiện dở, khi bạn rút kinh nghiệm dần dần thì bạn sẽ thay đổi từng ngày, cách giải quyết vấn đề sẽ tốt hơn rất nhiều.

8.3 Nếu bạn và sếp bất đồng ý kiến, bạn sẽ làm gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Bạn đã bao giờ mâu thuẫn với sếp của mình chưa? Nếu có thì bạn đã giải quyết như thế nào, bạn rút ra được kinh nghiệm gì từ những bất đồng đó? Chúng tôi khuyên bạn khi gặp những câu hỏi như thế này, bạn hãy trả lời phỏng vấn sao cho câu trả lời hướng đến cái đúng, hướng đến mục đích chung không mang tính riêng tư, mà phải thể hiện được sự khôn khéo trong cách giải quyết.

Ví dụ câu trả lời phỏng vấn như: “Nếu tôi và sếp của tôi bất đồng ý kiến, trước tiên tôi sẽ suy nghĩ lại thật kỹ xem bản thân mình có điều gì chưa đúng hay không, tôi đang bị sai hoặc nhầm chỗ nào. Nếu như tôi thấy ý tưởng, ý kiến của mình không hề sai, thì tôi sẽ tiếp tục xem xét đến ưu điểm và nhược điểm trong ý tưởng của sếp, xem sếp có sai không. Nếu sếp chưa đúng, hoặc tôi chưa thể tìm ra lỗi sai của bản thân, tôi sẽ trình bày cho sếp một cách rõ ràng về kế hoạch, ý tưởng của mình, từ đó nhận những lời góp ý của sếp, kết hợp với những ưu điểm trong kế hoạch của sếp để tổng hợp lại thành một kế hoạch, một ý tưởng tuyệt vời nhất có thể.”

8.4 Tình huống khó khăn nhất mà bạn đã từng gặp phải là gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Với các câu hỏi phỏng vấn dạng này, nhà tuyển dụng muốn biết bạn đã từng gặp tình huống nào khó khăn nhất, và bạn đã giải quyết tình huống đó như thế nào, bạn có kiên trì vượt qua hay không, hay là gặp khó khăn là bỏ dở,... chính vì vậy, khi trả lời phỏng vấn câu hỏi này bạn cần khẳng định rõ mình xử lý tình huống khôn ngoan như thế nào, bạn rút được những kinh nghiệm gì từ tình huống đó, bạn là một người kiên trì luôn cố gắng giải quyết vấn đề đến cùng. Một khi bạn làm được điều này thì nhà tuyển dụng chắc chắn sẽ đánh giá rất cao về bạn.

9. Nhóm các câu hỏi phỏng vấn về tính cách

9.1 Bạn yêu thích loài động vật nào nhất? Vì sao?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Mỗi loài vật đều ẩn chứa sau nó những điều đặc biệt riêng mà đôi khi chúng ta không hề biết. Đây là một câu hỏi phỏng vấn mà có thể ứng viên không ngờ tới, mục đích của nhà tuyển dụng khi hỏi câu hỏi này là để kiểm tra sự ứng biến nhanh nhạy của bạn trước một câu hỏi hoàn toàn mới lạ, và từ câu trả lời của bạn, cách trả lời của bạn có thể nhận biết được tính cách của bạn ra sao, đồng thời qua con vật mà bạn yêu thích họ có thể biết thêm được phần nào đó về tính cách của bạn. Trả lời câu hỏi phỏng vấn này cũng không có gì quá khó khăn, chắc hẳn bạn cũng có một loài vật mà bạn yêu thích đúng không?

Ở đây, chúng tôi tổng hợp cho bạn một số con vật và đặc trưng tính cách của người thích con vật đó như sau:

- Người thích chó: nhiệt tình, tự ti và thành thực, thẳng thắn
- Người thích mèo: thận trọng, suy nghĩ chu toàn, thuộc kiểu người theo chủ nghĩa hoàn mỹ hình thức
- Người thích chim: tâm tư tỉ mỉ và chú trọng đời sống tinh thần, lạc quan, vui vẻ và rộng lượng, thỉnh thoảng cũng thích trầm tư một mình
- Người thích ngựa: cực kỳ sùng bái tự do, có lý tưởng xa rộng
- Người thích cá: khá tự tin, có quan niệm “mình làm mình chịu”
- Người thích hổ: tính cách ổn định, có chủ kiến, cử chỉ phóng khoáng

Đơn giản bạn cần nêu ra con vật mà bạn yêu thích cùng với lý do vì sao bạn thích loài vật ấy, bạn và loài vật ấy có điểm gì tương đồng không, đừng run sợ trước những câu hỏi lạ như này bạn nhé.

9.2 Bạn thân bạn sẽ nói điều gì tốt nhất khi họ là bạn của bạn?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Câu hỏi phỏng vấn này tìm kiếm ở ứng viên sự thật thà, thẳng thắn, nhà tuyển dụng muốn biết trong mắt bạn bè, những người xung quanh thì bạn là người như thế nào. Bạn có thể liệt kê ra những phẩm chất tốt mà bạn bè cảm nhận được từ bạn, có kèm ví dụ thì càng tốt, qua đây nhà tuyển dụng sẽ có thể đánh giá sự phù hợp giữa tính cách của bạn và công ty, vị trí bạn đang ứng tuyển.

9.3 Người quản lý gần nhất đã đánh giá gì về bạn, miêu tả trong ba từ

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Qua các câu hỏi phỏng vấn dạng này, nhà tuyển dụng sẽ phần nào nhận biết được về trình độ chuyên môn, năng lực của ứng viên vì một lời nhận xét từ người sếp đã làm việc với ứng viên sẽ khá đáng tin và thực tế. Việc của bạn là hãy nhớ lại ba yếu tố tốt mà người sếp cũ đã nói với bạn, có thể có yếu tố chưa tốt nhưng hãy chắc chắn rằng không được ảnh hưởng đến những phẩm chất mà công việc của bạn yêu cầu bạn nhé.

Tuy nhiên, có một câu hỏi đặt ra là làm sao để nhà tuyển dụng tin những gì bạn nói là đúng, biết đâu bạn tự bịa ra để PR bản thân mình? Để cho người phỏng vấn có cơ sở để tin bạn, hãy kể một câu chuyện nào đó thực tế trong công việc, coi như đó là một lý do để sếp cũ khen ngợi bạn, hãy chuẩn bị thật kỹ câu hỏi này ở nhà nhé bạn.

9.4 Bạn đã tham gia một môn thể thao nào mang tính chất đồng đội hay chưa?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là một câu hỏi phỏng vấn khá dễ, bạn chỉ cần trả lời phỏng vấn theo đúng sự thật rằng bạn đã từng tham gia môn thể thao mang tính chất đồng đội hay chưa, nếu bạn từng tham gia rồi thì rất tốt vì đó cũng như là một cách để bạn hòa mình vào tập thể, vì mục tiêu chung của nhóm. Bạn hãy nêu lên cảm nghĩ của mình, rằng khi tham gia các môn thể thao như vậy thì bạn đã rèn được cho mình những kỹ năng gì, bạn thấy ra sao,... Còn nếu chưa từng tham gia môn thể thao mang tính đồng đội bao giờ thì bạn cũng đừng lo, bạn hãy nói rằng bạn chưa có cơ hội tham gia nhưng bạn cũng rất yêu thích những môn thể thao đồng đội. Hãy thật bình tĩnh để trả lời bạn nhé.

10. Câu hỏi về kỹ năng office + kỹ năng giao tiếp + khả năng tiếng Anh

10.1 Bạn có biết sử dụng word và excel không, bạn nghĩ word và excel có quan trọng trong công việc không và nếu biết thì bạn thành thạo đến mức độ nào?

Như bạn đã biết, excel và word vô cùng quan trọng trong công việc, nó giúp bạn quản lý tài liệu hiệu quả, tính toán nhanh gọn, bạn sẽ tiếp xúc với trang tính excel, trang tài liệu rất nhiều. Để trả lời tốt các câu hỏi phỏng vấn dạng này, trước tiên bạn cần biết bạn sẽ phải làm gì với những công cụ ấy:

- Nhập được văn bản
- Tạo được mục lục tự động, số trang tự động
- Sử dụng trang tính excel để tính toán, lọc, sắp xếp, biết sử dụng các hàm cơ bản để tính toán.
- Tạo bảng trên excel để quản lý: bảng lương, bảng theo dõi chấm công,...
- Biết sử dụng các hàm thống kê, tra cứu một cách nhanh chóng

Bạn có thể dựa vào đây để làm cơ sở đánh giá trình độ của bản thân mình, xem mình đã làm được những gì. Nếu bạn đã từng làm được gì hay ho với excel hay word, đừng quên kể cho nhà tuyển dụng nghe để họ có một cái nhìn chính xác nhất về những kỹ năng này của bạn nhé, bạn sẽ tạo ấn tượng tốt với họ. Còn nếu bạn chưa có nhiều kiến thức về excel hay

word thì hãy trả lời phỏng vấn nhà tuyển dụng rằng bạn đã nhận ra tầm quan trọng về excel, word, đồng thời hứa sẽ cố gắng hết sức để trau dồi những kỹ năng này.

10.2 Bạn có biết giao tiếp tiếng Anh không, hiện tại các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết của bạn đang ở mức nào?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Với câu hỏi phỏng vấn này, bạn không thể trả lời phỏng vấn không đúng sự thật, cũng tương tự như các kỹ năng word và excel, tiếng Anh đóng một vai trò vô cùng quan trọng, thậm chí nhiều khi nó còn là một cầu nối vững chắc đưa bạn đến những đỉnh cao dù bạn chưa giỏi các kỹ năng chuyên môn. Nếu bạn chưa giỏi tiếng Anh, hãy tự nhận bản thân chưa giỏi và bày tỏ định hướng trau dồi tiếng Anh trong thời gian ngắn sắp tới. Còn nếu bạn giỏi tiếng Anh rồi, hoặc có chứng chỉ tiếng Anh Toeic hay Ielts,.. thì bạn đừng ngại show ra cho nhà tuyển dụng biết nhé, nó là một lợi thế của bạn khiến bạn được ưu tiên hơn rất nhiều.

10.3 Bạn giao tiếp có tốt không? Bạn có câu chuyện gì ấn tượng về kỹ năng giao tiếp của mình không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Chắc hẳn bạn cũng biết kỹ năng giao tiếp có vai trò vô cùng quan trọng, có thể nói đây là kỹ năng mềm quan trọng nhất mà bạn cần trau dồi trong suốt cả cuộc đời của mình. Cho dù bạn giỏi đến đâu, chuyên môn tốt đến đâu, nhưng trong giao tiếp bạn không khéo léo, không logic và không có khả năng thuyết phục thì bạn không thể vươn lên những vị trí cao trong công việc.

Bạn có thể trả lời phỏng vấn với nhà tuyển dụng rằng kỹ năng giao tiếp của bạn khá ổn, bạn ít khi bất đồng, tranh cãi và gây hiểu nhầm với ai qua giao tiếp, bạn biết cách nhún nhường khi cần thiết và biết bản thân cần nói những gì. Về câu chuyện ấn tượng, nếu bạn có câu chuyện ấn tượng nào về khả năng giao tiếp (ví dụ như khả năng thuyết phục đối phương) thì hãy chia sẻ với nhà tuyển dụng nhé, họ sẽ có một cái nhìn rõ ràng và tích cực hơn về bạn.

11. Phỏng vấn về sự trung thực

11.1 Nếu bạn biết một đồng nghiệp của mình gian lận, làm sai trong công việc thì bạn sẽ làm gì?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Với câu hỏi phỏng vấn này, nhà tuyển dụng sẽ dễ dàng đánh giá về cách cư xử của bạn xoay quanh sự trung thực, xem bạn có đặt lợi ích của công ty lên trên không hay khi thấy đồng nghiệp làm sai bạn coi như không biết gì. Để có một câu trả lời phỏng vấn khôn ngoan, bạn cần phải hài hòa cả hai bên, cụ thể là không trực tiếp nói với cấp trên luôn, mà phải nói chuyện với đồng nghiệp để người đó sửa sai, nếu cứ tiếp tục tái diễn thì mới cần nói riêng với cấp trên. Qua đây, nhà tuyển dụng sẽ thấy được sự khéo léo, chính trực của bạn và sẽ rất đề cao bạn.

11.2 Bạn có thể cho tôi biết về một trường hợp trong quá khứ bạn từng thất bại trong công việc không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Bản thân chúng ta không ai muốn nhớ lại, kể lại những sai lầm trong quá khứ, và cố không để người khác biết. Khi được hỏi các câu hỏi phỏng vấn kiểu này, ứng viên nào mạnh dạn kể về những thất bại cùng với những bài học, kinh nghiệm rút ra từ đó sẽ được nhà tuyển dụng rất đề cao vì họ dám đối diện với sự thật.

Chính vì vậy, nếu như bạn đã từng thất bại thì cũng đừng lo, muốn đến với thành công phải trải qua nhiều thất bại, quan trọng là chúng ta dám đối diện và rút ra những bài học kinh nghiệm cho bản thân. Bạn hãy kể, tâm sự với nhà tuyển dụng về thất bại trong công việc, và biết đâu họ sẽ cho bạn lời khuyên nào đó.

11.3 Đã bao giờ bạn phải thừa nhận những lỗi sai của mình trước mặt đồng nghiệp chưa?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Khi mới ra trường, mới đi làm và tiếp xúc với môi trường làm việc, chúng ta không tránh khỏi những sai sót. Tùy từng trường hợp mà cấp trên của chúng ta có những cách xử lý riêng, có những sếp tổ chức buổi họp nhỏ tập trung một đội nhóm và chỉ ra những sai lầm của từng bạn để cả nhóm rút kinh nghiệm, nên điều này không có gì quá xa lạ. Nếu bạn đã từng phải thừa nhận lỗi sai của mình trước đồng nghiệp thì cũng đừng ngại kể lại với nhà tuyển dụng nhé, họ sẽ nhận ra bạn là người rất trung thực và có thể tin tưởng bạn.

11.4 Trong mắt mọi người xung quanh, bạn có là một người đáng tin tưởng không? Tại sao?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là một câu hỏi phỏng vấn mà bạn có thể tự đánh giá bản thân mình rồi đưa ra câu trả lời. Nhưng ai cũng muốn nói những điều tốt đẹp về bản thân, nếu bạn nói phóng đại quá thì nhà tuyển dụng sẽ nghĩ rằng bạn hay nói khoác, không đúng sự thật. Chính vì vậy, khi bạn liệt kê ra một phẩm chất nào đó khiến mọi người tin tưởng bạn thì bạn cần nêu ra một dẫn chứng, có thể là một câu chuyện, một tình huống nào đó bạn làm tròn trách nhiệm của mình, giúp đỡ người khác, và bạn là người hứa được thì làm được. Nếu làm được những điều này thì bạn sẽ ghi điểm rất cao trong mắt nhà tuyển dụng.

11.5 Nếu như bạn được trả thừa lương thì bạn có báo lại với cấp trên của mình không?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Đây là một trong số các câu hỏi phỏng vấn rất hay để đánh giá sự trung thực, nhưng hầu như 100% ứng viên sẽ trả lời là “có” dù có thể trong tâm trí họ câu trả lời là “không”. Tuy nhiên nhà tuyển dụng hoàn toàn có thể thông cảm, bạn cần trả lời “có” và nêu ra lý do tại sao nên trả lại. Bạn có thể lấy lý do là nếu bạn không trả lại thì bạn sẽ dần hình thành thói

quen xấu là không trung thực, và bạn không muốn trở thành người như vậy. Hãy cố gắng thuyết phục nhà tuyển dụng bạn nhé.

11.6 Đã bao giờ sự trung thực của bạn đã khiến bạn mất đi một người bạn chưa?

Gợi ý cách trả lời phỏng vấn:

Có thể nói đây là một câu hỏi phỏng vấn khá dễ, vì cho dù bạn trả lời “có” hay “không” thì cũng không ảnh hưởng nhiều đến kết quả của buổi phỏng vấn. Lý do là có thể vì một lý do nào đó bạn buộc phải nói ra sự thật và điều này làm bạn của bạn không thích, không còn chơi với bạn nữa, nhưng bạn vẫn được đánh giá tốt vì có lòng trung thực. Còn trường hợp bạn nói bạn chưa bao giờ mất đi người bạn nào vì lòng trung thực, thì điều này là tốt vì bạn rất khéo léo giải quyết tình huống, biết nên hành động thế nào để phù hợp với các bên liên quan.

12. 3 lưu ý quan trọng nhất khi trả lời phỏng vấn xin việc

12.1 Nhìn thẳng vào mắt nhà tuyển dụng

Rất nhiều bạn khi đi phỏng vấn xin việc không dám nhìn trực diện vào mắt nhà tuyển dụng, điều này bộc lộ sự thiếu tự tin, nhút nhát, kỹ năng mềm chưa tốt, chưa trải nghiệm nhiều. Trong một cuộc trò chuyện phỏng vấn, ánh mắt chính là cầu nối giữa bạn và nhà tuyển dụng, gây những thiện cảm ban đầu. Một ứng viên lúc nào cũng vừa nói vừa nhìn đi chỗ khác sẽ rất dễ mất điểm, dù câu trả lời của bạn có tốt thế nào, vì chính nhà tuyển dụng sẽ cảm thấy bản thân không được tôn trọng.

Nếu trong cuộc phỏng vấn xin việc đó có nhiều người phỏng vấn bạn thì bạn hãy vừa trả lời phỏng vấn vừa nhìn lần lượt từng người phỏng vấn, sau khi kết thúc câu trả lời thì ánh mắt của bạn dừng ở nơi người đặt câu hỏi cho bạn, bạn không nên chỉ nhìn chăm chăm vào người hỏi bạn, còn những người khác thì bạn không thèm liếc đến. Như vậy là không được bạn nhé

Điều cuối cùng, khi nhìn nhà tuyển dụng, ánh mắt bạn nên chân thành, đừng đảo lên đảo xuống, liếc ngang dọc, dù bạn có trong trạng thái bối rối nhất, Để làm được điều này, bạn cần tự luyện tập, để tạo thành thói quen ngay cả khi nói chuyện với mọi người trong cuộc sống thường ngày.

12.2 Trang phục phỏng vấn

Khi đi phỏng vấn xin việc, bạn nên lựa chọn trang phục sáng màu, kín đáo và trang nhã. Vấn đề quan trọng nhất là màu sắc, không nên mặc trang phục tối màu, u ám, bạn nên chọn màu sáng như màu vàng, xanh biển, xanh lá, trắng, hồng,... vì những màu này sẽ tạo cảm giác nhẹ nhàng, năng động, sự phấn khích và vui vẻ. Có thể nói đây là một nghệ thuật trong việc chọn trang phục khi đi phỏng vấn, bạn cần chuẩn bị trước để có một bộ đồ phù hợp khi đi phỏng vấn xin việc bạn nhé.

12.3 Đừng cố tỏ ra mình hiểu biết

Rất rất nhiều ứng viên khi đi phỏng vấn xin việc luôn trong trạng thái mình là người giỏi, mình biết hết và họ thể hiện sự tự tin thái quá. Một điều luôn đúng là những người thật sự giỏi, có tài họ thường không “thùng rỗng kêu to”.

Nếu bạn thể hiện ta đây biết hết, thái độ ngông nghênh, điều đầu tiên là sẽ tạo ấn tượng rất xấu với nhà tuyển dụng.

Thứ hai, với cái thái độ đó thì nhà tuyển dụng sẽ suy nghĩ liệu bạn có lắng nghe, học hỏi những điều mới từ công ty, cấp trên và đồng nghiệp hay không? Một ly nước vơi thì sẽ đón nhận nước từ ly khác đổ vào rồi dần cũng sẽ đầy ly, còn một ly nước đầy sẵn thì càng đổ vào ly nước đó càng không đầy thêm, mà chỉ có vơi đi. Nói đến đây chắc hẳn bạn đã hiểu dụng ý mà chúng tôi muốn đề cập tới.